* + 1. **Иерархия требований: требования к системе и требования к ее подсистемам (производные требования)**

Интервьюирование заказчика выявило следующие общие требования к системе:

* Возможность контроля заказчиком эффективности работы его подчиненных;
* Возможность оформлять заказы и следить за действительными заказами в личном кабинете клиента;
* Координирование работы сотрудников компании;
* Возможность консультации клиентов в режиме чата и систематизировать работу call-центра;
* Поддержание оплаты доставок через различные банковские системы;
* Обеспечение конфиденциальности клиентов;
* Ведение учета транспортных средств;
* Ведение клиентской базы;
* Ведение учета сотрудников;
* Ведение финансового учета;
* Возможность экстренной доставки.

**1.8.2.1. Требования к подсистемам**

На основе вышеустановленного целесообразно выделить следующие подсистемы:

1. *Личный кабинет клиента*

* Возможность геолокации курьера, который привязан к конкретному заказу клиента
* Удобная форма оформления заказа
* Обеспечение конфиденциальности заказов
* Надежная система оплаты
* Система уведомлений об изменении статуса заказа
* Функционал управления заказами
* Система оценок и отзывов о курьерах, доставивших заказ

1. *Система дистпетчеризации курьеров*

* Возможность распределения диспетчерами заказов между курьерами
* Возможность отслеживания каждого из курьеров
* Предоставление информации о загруженности дорог для формирования наиболее удачных маршрутов
* Возможность поддержания связи между курьерами и диспетчерами

1. *ПО для курьеров*

* Должен предоставляться план доставок на день для каждого из курьеров
* Должна обеспечиваться связь с диспетчерами для уточнения необходимой для доставки информации
* Удобные формы отчетности по доставленным заказам

1. *Контроль качества работы курьеров*

* Доступ ко всем клиентским оценкам работы каждого из курьеров
* Отчеты по времени, проведенным курьером в пути совместно с информацие о пробках и расстоянию
* Система верификации получения клиентом его заказа

1. *Платежная система*

* Прием средств разных банковский систем
* Возможность наличного расчета
* Необходим «буфер», который не перечислял бы деньги заказчику до получения товара клиентов в случае онлайн-расчета
* Безопасность транзакций

1. *Консалтинговый центр*

* Доступ к информации о заказах и перемещениях курьеров
* Поддержка чата для консультирования клиентов в формате чата