* + 1. **Иерархия требований: требования к системе и требования к ее подсистемам (производные требования)**

Интервьюирование заказика выявило следующие общие требования к системе:

* Система должна обеспечивать возможность контроля заказчиком эффективности работы его подчиненных;
* Система должна давать клиенту возможность оформлять заказы и следить за действительными заказами в личном кабинете;
* Система должна предоставлять возможность для координированой работы сотрудников компании;
* Система должна предоставлять возможность консультации клиентов в режиме чата и систематизировать работу колл-центра;
* Система должна поддерживать оплату доставок через различные банковские системы;
* Система должна обеспечивать конфиденциальность клиентов;

**1.8.2.1. Требования к подсистемам**

На основе вышеустановленного целесообразно выделить следующие подсистемы:

1. *Личный кабинет клиента*

* Необходима возможность геолокации курьера, который привязан к конкретному заказу клиента
* Необходима удобная форма оформления заказа
* Необходимо обеспечение конфиденциальности заказов
* Необходима надежная система оплаты
* Необходима система уведомлений об изменении статуса заказа
* Необходим функционал управления заказами
* Система оценок и отзывов о курьерах, доставивших заказ

1. *Система дистпетчеризации курьеров*

* Необходима возможность распределения диспетчерами заказов между курьерами
* Необходима возможность отслеживания каждого из курьеров
* Необходимо предоставление информации о загруженности дорог для формирования наиболее удачных маршрутов
* Необходима возмозможность поддержания связи между курьерами и диспетчерами

1. *ПО для курьеров*

* Должен предоставляться план доставок на день для каждого из курьеров
* Должна обеспечиваться связь с диспетчерами для уточнения необходимой для доставки информации
* Необходимы удобные формы отчетности по доставленным заказам

1. *Контроль качества работы курьеров*

* Необходим доступ ко всем клиентским оценкам работы каждого из курьеров
* Необходимы отчеты по времени, проведенным курьером в пути совместно с информацие о пробках и расстоянию
* Необходима система верификации получения клиентом его заказа

1. *Платежная система*

* Необходим прием средств разных банковский систем
* Необходима возможность наличного расчета
* Необходим «буфер», который не перечислял бы деньги закачзчику до получения товара клиентов в случае онлайн-расчета
* Необходимо обеспечить безопасность транзакций

1. *Консалтинговый центр*

* Необходим доступ к информации о заказах и перемещениях курьеров
* Необходима поддержка чата для консультирования клиентов в формате чата